

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOSSUYT

*La version française des conditions générales est disponible sur notre site web [www.bossuyt.kitchen](http://www.bossuyt.kitchen) ou peut être demandée.*

### Artikel 1. INTELLECTUELE EIGENDOM

Ongeacht het sluiten van een overeenkomst tussen partijen voor de uitvoering van werken en/of het leveren van goederen en/of diensten, behoudt BOSSUYT ten allen tijde de auteursrechten en de volledige artistieke eigendommen van alle door haar vervaardigde (precontractuele en contractuele) tekeningen, technische beschrijvingen, plannen, (voor)ontwerpen, documenten, berekeningen en/of prijsofferten. BOSSUYT heeft het uitsluitende recht om voornoemde documenten op welke wijze ook te reproduceren en deze blijven zodoende steeds de volledige eigendom van de opdrachtnemer. Voornoemde documenten mogen in geen geval (rechtstreeks of onrechtstreeks) aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk om een vergelijkbare offerte van die derde te verkrijgen. Voornoemde documenten kunnen slechts meegedeeld of gekopieerd worden na schriftelijke toestemming van BOSSUYT.

### Artikel 2. OFFERTE

2.1. Zo de werken aan specifieke technische, wettelijke of esthetische normen moeten voldoen, dan dienen deze specifieke normen door de opdrachtgever te worden vermeld en verstrekt voorafgaand aan de offerte, bij gebreke waaraan de werken worden uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap. Als voorbeeld van dergelijke specifieke normen wordt onder meer bedoeld: regels m.b.t. de uitblas van de dampkamer, de behandeling van afvalwater, vetput, nood aan terugslagkleppen, etc... 2.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen naar aanleiding van de offerte:

- vormen de offertes van BOSSUYT steeds één geheel met huidige algemene voorwaarden die integraal deel uit maken van elke offerte en voor zover de algemene voorwaarden minstens eenmaal voorafgaand aan de bestelling door BOSSUYT aan de opdrachtgever werden ter kennis gebracht;
- zijn de door BOSSUYT in de offerte aangegeven prijzen en voorwaarden slechts geldig gedurende dertig kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de offerte; • omvatten de offertes van BOSSUYT enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden, waarbij verondersteld wordt dat zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang schriftelijk aan BOSSUYT meegedeeld. Eventuele bijkomende wensen van de opdrachtgever, onvoorziene omstandigheden, bijkomende moeilijkheden, meerwerken en al hetgeen niet uitdrukkelijk vermeld is in de offerte, is bijgevoegd niet in de offerte inbegrepen; • iedere offerte ondeelbaar en slechts geldig voor de totaliteit van de in de offerte opgesomde werken en leveringen en in geval van een gedeeltelijke bestelling door de opdrachtgever zullen de eenheidsprijzen dan ook kunnen worden herzien; • zijn de in iedere offerte aangegeven leveringsdata en uitvoeringstermijnen alleen ten indicatieve titel gegeven en kunnen deze dus niet als bindend begrepen worden. De prijs wordt ook zo gezet nu indicatieve termijnen BOSSUYT toelaten de agenda van personeel en onderaannemers zo optimaal mogelijk te beheren zonder personeel of onderaannemers te moeten reserveren. • zijn de in de offerte vermelde prijzen netto en exclusief BTW. Een eventuele verhoging van het BTW-tarief tussen de bestelling en de levering valt ten laste van de opdrachtgever.

### Artikel 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en BOSSUYT komt tot stand zodra BOSSUYT het voorbehoudloos akkoord ontvangst van de opdrachtgever met de door BOSSUYT opgestelde (en door de opdrachtgever niet-aangepaste) offerte (m.i.v. de huidige algemene voorwaarden). Het akkoord wordt schriftelijk verleend door de opdrachtgever. Eventuele aanpassingen aan de offerte (m.i.v. de huidige algemene voorwaarden) door de opdrachtgever zullen uitdrukkelijk en schriftelijk moeten worden aanvaard door BOSSUYT. Uit de loutere uitvoering van de werken door BOSSUYT kan nog geen aanvaarding worden afgeleid met aanpassingen door de opdrachtgever aan de offerte. Bestellingen die aan onze vertegenwoordigers gedaan worden, verbinden de koper van zodra hij de bestelbon heeft getekend. Wij behouden ons echter het recht voor bestellingen die door een vertegenwoordiger in onze naam zijn opgenomen, niet te aanvaarden. In dat geval verwittigen wij de klant per aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na schriftelijke bestelling.

### Artikel 4. ANNULERING

Elke annulering van de bestelling door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering van een opdracht door de opdrachtgever, zelfs gedeeltelijk, behoudt BOSSUYT zich het recht voor om aan de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 35% van de waarde van de geannuleerde opdracht met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,00) en dit onverminderd het recht voor BOSSUYT op vergoeding van hogere bewezen schade, zoals bijvoorbeeld de kost van reeds bestelde materialen of goederen en/of uitgevoerde (voorbereidende) werkzaamheden.

### Artikel 5. INFORMATIEPLICHT EN MEDEWERKINGSPLICHT

5.1. De opdrachtgever verbindt zich er toe om tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tijdig de nodige bijstand te verlenen aan BOSSUYT en haar juiste, volledige, betrouwbare gegevens en documenten te verschaffen, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. BOSSUYT wordt niet verwacht de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van voornoemde gegevens en documenten te verifiëren. 5.2. De opdrachtgever zal BOSSUYT informeren over elk gegeven en/of over elke ontwikkeling die te zijner kennis komt en enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de werken door BOSSUYT. Zo ook geplande aanwezigheid van andere bouwactoren op de werf en de door hen geplande werken. 5.3. De opdrachtgever zal BOSSUYT een kopie verschaffen van bovenermelde gegevens en documenten. De opdrachtgever verbindt zich ertoe de originele gegevens en documenten bij te houden en veilig te bewaren.

### ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE WERKEN

6.1. BOSSUYT bepaalt zelfstandig de wijze waarop, wanneer en door wie de diensten uitgevoerd zullen worden. De diensten zullen vakkundig en met zorg uitgevoerd worden gebaseerd op de informatie die aan BOSSUYT wordt gegeven door de opdrachtgever. 6.2. De leveringstermijnen worden steeds enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij anders uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Eventueel meegedeelde bindende termijnen worden berekend in werkdagen. Worden daarbij niet als werkdagen beschouwd: zon- en feestdagen, jaarlijkse vakanties en inhaalstrafdagen en zaterdag. 6.3. De opdrachtgever staat toe dat bij gebeurlijke modelverandering van een toestel of het niet meer voorhanden zijn van bestelde materialen, BOSSUYT het recht heeft om het nieuwe model of gelijkwaardige materialen te leveren Mits de wezenlijke functionaliteiten maximaal worden behouden. 6.4. Na oplevering van de werken door BOSSUYT met betrekking tot de keukeninstallatie, zal de opdrachtgever voorafgaand aan het (opnieuw) in gebruik nemen van de keukeninstallatie deze doorgedreven schoonmaken of laten schoonmaken teneinde de voedselveiligheid te garanderen. 6.5. Plaatsing van toestellen en meubelen (tenzij anders vermeld op overeenkomst), gebeurt op wachtteidingen zoals vermeld in de door BOSSUYT aangeleverde technische tekeningen. Wachtteidingen dienen door de aannemers van de opdrachtgever voorzien te worden en de opdrachtgever draagt hiervoor alle kosten. 6.6. In geval de werken buiten de gebouwen van BOSSUYT dienen te worden uitgevoerd, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat de werken door BOSSUYT op een normale manier kunnen geleverd worden op de aangegeven plaats en tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de vlotte bereikbaarheid van de leveringsplaats. 6.7. Het komt BOSSUYT niet toe de goederen die zich in de ruimte bevinden waar de werken moeten worden geleverd te verplaatsen, noch te beschermen. Dit geschiedt in principe door de opdrachtgever waardoor BOSSUYT in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele onopzettelijke schade aan onbeschermde goederen die zich niettemin in de ruimte bevonden alwaar de werken worden geleverd. De opdrachtgever dient tevens te zorgen voor de nodige elektriciteit, verlichting en water ter plaatse van de levering. 6.8. Indien BOSSUYT met het oog op de levering van de werken genoodzaakt is, teneinde de nodige toegang tot de in te richten lokalen te kunnen hebben, deuren,

hetzij ramen, hetzij andere goederen weg te nemen en terug te plaatsen, dan gebeurt dit als zaakwaarnemer en uitsluitend op risico van de opdrachtgever gezien artikel 6.6, die in geval van breuk of beschadiging, geen enkel verhaal op BOSSUYT kan uitmaken, ten ware bewezen opzettelijke fout van BOSSUYT. 6.9. Zo de werken buiten de gebouwen van BOSSUYT dienen te worden uitgevoerd, neemt de opdrachtgever daarbij ook alle nodige veiligheidsmaatregelen ter vrijwaring van de veiligheid in het algemeen op de plaats waar de werken moeten worden uitgevoerd. Terzake neemt de opdrachtgever alle gepaste preventiemaatregelen en waakt de opdrachtgever erover om BOSSUYT de nodige informatie in het kader van diens bedrijfsactiviteit te verstrekken en dewelke betrekking hebben op de risico's en de maatregelen inzake het welzijn van de werknemers van BOSSUYT bij de uitvoering van hun werk.

### Artikel 7. KLACHTEN INZAKE DE GELEVERDE WERKEN EN OF GOEDEREN

7.1. Zichtbare gebreken. De opdrachtgever dient bij de levering en uiterlijk voorafgaand aan de ingebruikname van de geleverde werken en/of goederen, de geleverde werken en/of goederen te controleren op eventuele zichtbare gebreken. Alle klachten betreffende de geleverde werken en/of goederen, uitgezonderd deze voor verborgen gebreken, zijn dan ook alleen geldig indien zij schriftelijk gemeld worden bij aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen na levering van de geleverde werken en/of goederen, met een duidelijke omschrijving van de gebreken, dit alles op straffe van verval. De opdrachtgever zal ondertussen de geleverde werken en/of goederen niet in gebruik nemen zonder voorafgaand overleg en goedkeuring met BOSSUYT teneinde partijen toe te staan nuttige vaststellingen te verrichten. Het niettemin in gebruik nemen van de keuken zal van rechtswege de goedkeuring impliceren van de zichtbare gebreken en/of beschadigingen terwijl het recht op vrijwaring van rechtswege vervalt. 7.2. Verborgene gebreken. Voor verborgen gebreken geldt een waarborgtermijn van 12 maanden voor de materialen en diensten (m.i.v. verplaatsingen) te rekenen vanaf de oplevering van de keuken, of bij ingebruikname van de keuken, als deze voor de oplevering zou vallen. Deze door BOSSUYT verstrekte vrijwaring voor verborgen gebreken vervalt van rechtswege indien de opdrachtgever de goederen door een derde laat herstellen of aanpassen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOSSUYT. Alle klachten betreffende de geleverde werken en/of goederen, uitgezonderd deze voor zichtbare gebreken, zijn dan ook alleen geldig (op straffe van verval) indien zij schriftelijk gemeld worden bij aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen vanaf de dag waarop het gebrek ter kennis kwam van de opdrachtgever of vanaf de dag wanneer hij er kennis van had dienen te nemen. Voor wat betreft de verborgen gebreken geldt in het kader van de opdrachten van BOSSUYT (zowel voor opdrachten die als aanname worden beschouwd als voor opdrachten die als koop worden gekwalificeerd) de regeling van artikel 1648 B.W. waarbij de korte termijn conventioneel zes maanden bedraagt vanaf de datum van de levering van de werken en/of goederen. Kennis door BOSSUYT inzake verborgen gebreken wordt nooit vermoed, maar moet worden bewezen door de opdrachtgever. 7.3. Bepalingen gemeen aan de zichtbare en de verborgen gebreken. Onmiddellijk na vaststelling van een gebrek is de opdrachtgever verplicht om het gebrek, de bewerking of de verwerking te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Voorts is de opdrachtgever gehouden alle door BOSSUYT voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door BOSSUYT in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik. De waarborg van BOSSUYT is steeds beperkt tot de kosteloze reparatie (onderdelen en werken), hetzij de vervanging van het gebrek. 7.4. De opdrachtgever verklaart zich reeds akkoord dat BOSSUYT daarbij het recht heeft om in geval van vervanging, defecte stukken te vervangen door vergelijkbare stukken met dezelfde functionaliteit en kwaliteit. De opdrachtgever kan zich bijgevolg niet beroepen op de ontbinding en/of enige vordering tot schadevergoeding tenzij BOSSUYT ernstig in gebreke zou blijven om binnen een redelijke termijn over te gaan tot vervanging en/of herstel van het gebrek. 7.5. De vrijwaringverplichtingen van BOSSUYT m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekken zich nooit verder dan deze van de leveranciers van BOSSUYT, en zijn bovendien onderworpen aan dezelfde beperkingen die deze leveranciers in hun algemene voorwaarden voorzien. Aanspraken op vrijwaring wegens gebreken kunnen door de opdrachtgever niet worden ingeroepen om zijn verbintenissen tot betaling uit te stellen of te korten. 7.6. Uitgesloten van de waarborg. Onverminderd uitsluitingen elders bedongen, zijn defecte lampen en glasbreuk steeds volledig uitgesloten van bovenstaande waarborg door BOSSUYT. Behoudens andersluidende overeenkomst worden ook tweedehandsmateriaal en showroomsdelen steeds verkocht zonder waarborg en in de staat waarin het zich bevindt en gekend is door de koper. BOSSUYT is tevens van elke waarborgverplichting ontslagen zolang de opdrachtgever in gebreke blijft om diens verbintenissen tegenover BOSSUYT na te komen. De waarborg speelt tenslotte niet (en BOSSUYT kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden) voor: • gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen en/of grondstoffen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn voorgescreven. • foutieve en/of onvolledige informatie aangeleverd door de opdrachtgever zoals bijvoorbeeld onvolledige of onjuiste plannen, dewelke niet op hun volledigheid en/of juistheid worden gecontroleerd; • gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig of abnormaal gebruik of verzuim door/ aan de zijde van de opdrachtgever of diens aangestelden (onder verzuim wordt onder andere begrepen een gebrek aan afdoende onderhoud zoals het niet reinigen van ventilatoren aan koeling, het niet ontanken van boilers...); • gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen, externe invloeden of schade veroorzaakt door overmacht; • verschillen in de kleur of verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

### Artikel 8. FACTURATIE EN BETALING

8.1. De betalingscondities worden steeds vermeld op de bestelbon. Mocht de bestelbon uitzonderlijk geen betalingscondities vermelden, dan zal facturatie geschieden in schijven: 40% op het moment van de bestelling, 50% voor installatie, en 10% na oplevering. 8.2. Protest op de facturatie dient op straffe van verval bij aangetekend schrijven te gebeuren uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum. 8.3. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van de vennootschap, netto zonder korting, uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de facturen of bij gebreke daaraan binnen de 30 dagen na factuurdatum. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen van de opdrachtgever in Euro te worden gedaan. 8.4. De opdrachtgever kan geen betalingen of gedeelten van betalingen inhouden ten titel van waarborg. 8.5. De onvoorwaardelijke betaling van (zelfs een deel van) een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de gehele factuur, behoudens uitdrukkelijk voorbehoud. 8.6. De (gedeeltelijke) niet-betaling op de vervaldag van een factuur, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf vervaldatum de wettelijke intrestvoet in handelszaken verschuldigd zijn. Bij niet-betaling op de vervaldag, zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% met een minimum van 125 €. 8.7. De (gedeeltelijke) niet-betaling op de vervaldag van een factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn. Ook vervallen alle eerdere toegestane betalingsvoorwaarden en -modaliteiten. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend falissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de opdrachtgever. 8.8. De (gedeeltelijke) niet-betaling op de vervaldag van een factuur schorst van rechtswege de uitvoering van de verdere werkzaamheden. Door dergelijke wanbetaling dient de integrale planning te worden herbekeken en kan (de start van) de uitvoering der werken verschuiven met een periode die veel groter is dan de periode die is verstreken tussen de vervaldag en de ontvangst van de betaling. Bij de (gedeeltelijke) niet-betaling op de vervaldag van een factuur zal eveneens de loutere garantieverplichting van BOSSUYT worden geschorst terwijl de waarborgtermijn, die BOSSUYT definitief van diens garantieverplichting ontslaat, wel verder blijft lopen. 8.9. Indien gespreide betaling of uitstel van betaling wordt toegestaan dan geschiedt

zulks onverminderd voorgaande bepalingen inzake de (gedeeltelijke) niet-betaling van de factuur op vervaldag en zonder enige nadelige erkensten, waarbij de afkortingen eerst worden toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadedebiet, vervolgens de vervallen rente en tenslotte op de openstaande hoofdsom. 8.10. Het aanvaarden van een wisselbrief heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg, zodat de huidige algemene voorwaarden integraal van toepassing blijven. Alle innings- en protestkosten van een aanvaarde of niet-aanvaarde wissel vallen ten laste van de opdrachtgever.

### Artikel 9. EIGENDOMSOVERDRACHT EN ZEKERHEDEN

9.1. De geleverde goederen, inbegrepen de onderdelen, blijven de eigendom van BOSSUYT zolang de opdrachtgever de prijs, de eventuele achterstallige renten enz. niet zal betaald hebben, te weten de volledige uitvoering van zijn verplichtingen. 9.2. Indien het vertrouwen van BOSSUYT in de kredietwaardigheid van de opdrachtgever geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de opdrachtgever aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt BOSSUYT zich het recht voor van de opdrachtgever geschikte waarborgen te eisen. Indien de opdrachtgever weigert hierop in te gaan, behoudt BOSSUYT zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn door de opdrachtgever als waarvan sprake in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, onverminderd de betaling van de eventueel reeds deels uitgevoerde levering. 9.3. Door BOSSUYT geleverde goederen blijven steeds uitsluitende eigendom van BOSSUYT tot bij de volledige betaling van de prijs, vermeerderd met eventuele kosten en interesten, zelfs indien deze goederen werden geïncorporeerd of gewijzigd. Dit belet niet dat de door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek bedoelde overdracht van risico's plaatsvindt naarmate de uitvoering van de werken en/of de levering van de goederen vordert. 9.4. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenser en verrekken BOSSUYT en de opdrachtgever automatisch en van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen BOSSUYT en de opdrachtgever steeds maar de grootste schuldvergoeding per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergoeding zal in elk geval tegenstabel zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergoeding. 9.5. Indien de bestelling wordt geplaatst door meerdere personen, zal elk van deze personen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle verbintenissen van de opdrachtgever zoals die voortvloeien uit deze overeenkomst. 9.6. Tot zekerheid van betaling van het openstaande saldo van haar factuur(en) of de gesubrogeerde vorderingen geeft de opdrachtgever in pand ten voordele van BOSSUYT (i) alle huidige en toekomstige schuldvergoedingen op derden, uit welke hoofde ook, en dus niet beperkt tot handelsvorderingen, (ii) alle huidige en toekomstige schuldvergoedingen tegenover BOSSUYT, uit welke hoofde ook, (iii) de geleverde goederen waarop de onbetaalde factuur(en) betrekking heeft/hebben, (iv) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende opdrachtgever op datum van registratie hiervan in het pandregister, alsook (v) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die zullen behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende opdrachtgever net voor elke opening van een insolventieprocedure toegekend aan de schuldenaar. Bij registratie van het pand in het pandregister, bij pandvestiging of later, heeft BOSSUYT het recht de kostprijs van de registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,00 EUR aan de in gebreke blijvende opdrachtgever aan te rekenen.

### Artikel 10. OVERMACHT

Gevalen van overmacht in de breedste zin van het woord, ontslaan BOSSUYT van haar verbintenissen zonder recht op schadevergoeding vanwege de opdrachtgever. Alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorziënbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van BOSSUYT de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins significant zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, epidemieën, pandemieën), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht en imprevisie. Deze geven BOSSUYT het recht de hervaling en/of de ontbinding van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de opdrachtgever, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Reeds uitgevoerde prestaties (m.i.v. voorbereidende werkzaamheden) en geleverde werken zullen uiteraard nog verschuldigd blijven door de opdrachtgever ongeacht deze reeds werden gefactureerd.

### Artikel 11. EXONERATIE

11.1. Indien de aansprakelijkheid van BOSSUYT en haar werknemers bewezen zou zijn, wordt diens aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot, de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, bedrijfsafstand, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, storting van de planning, storting in de productieprocessen, immateriële schade en het verlies van cliënteel. Indien de opdrachtgever hiervan wil afwijken zal een specifieke verzekering moeten worden afgesloten waarvan de kosten worden gedragen door de opdrachtgever. 11.2. BOSSUYT is niet aansprakelijk voor schade aan derden, zoals onder meer de eventuele bureu van de opdrachtgever, en dient de opdrachtgever in deze hypothese niet te wijzigen. Indien de opdrachtgever hiervan wil afwijken zal een specifieke verzekering moeten worden afgesloten waarvan de kosten worden gedragen door de opdrachtgever. 11.3. Behoudens het afsluiten van een specifieke verzekering, wordt de aansprakelijkheid van BOSSUYT, indien de aansprakelijkheid van BOSSUYT en haar werknemers bewezen zou zijn, daarenboven steeds geplafonneerd tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedeekt is door de verzekering BA-uitbating. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de verzekering BA-uitbating (en/of de bijkomende specifieke verzekering) kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot de helft van het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor de onder de relevante overeenkomst verkochte producten of diensten.

### Artikel 12. ONGELDIGHEID OF NIETIGHEID BEDINGEN

De eventuele ongeldigheid of nietigheid van een clausule of een deel ervan, laat de andere clausules/delen onverkort bestaan. De rechtbanken die zich moeten uitspreken over de ongeldigheid of nietigheid van een clausule of een deel ervan, zullen over de bevoegdheid beschikken om de ongeldigheid of nietige clausule (of deel ervan) te matigen of gedeeltelijk te vernietigen tot wat wettelijk toelaatbaar is tenzij de overeenkomst niet kan voortbestaan zonder het ongeldige of nietige beding (of deel ervan).

### Artikel 13. TOEPASSELIJK RECHT

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de Belgische Arbitrage Instelling - B.A.I. - belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. +32 (0)50 323 595 en fax +32 (0)50 456 074). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.